



Algemene voorwaarden, Inner Happinez by Chantal

E-mail: Info@innerhappinez.nl

Website: www.innerhappinez.nl

Algemeen

De algemene voorwaarden gelden voor ieder die instemt op een overeenkomst met Inner Happinez by Chantal, in de vorm van bindweefselmassage, energetische behandelingen, aanbiedingen en transacties. Inner Happinez by Chantal en de klant kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als dit schriftelijk is afgesproken.

Diensten

Inner Happinez by Chantal zal de behandelingen naar beste inzicht en vermogens overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. De duur van de behandelingen kunnen variëren, hierin heeft de behandelaar de regie. Inner Happinez by Chantal zal transparant zijn over wijzigende kosten als hier wijziging en/of aanvullingen zijn op de behandeling. De diensten die verricht worden vallen onder de alternatieve zorg zoals Reiki, Holistisch Cuppen, Madero Therapie en Thetahealing: ThetaHealing® en ThetaHealer® zijn geregistreerde handelsmerken van THInK en zijn te vinden op www.thetahealing.com.

Afspraken

1. Wanneer de klant verhinderd is, dient de afspraak 24 uur van te voren geannuleerd te worden.
2. Indien de klant deze verplichting niet na komt of niet tijdig na komt, zal Inner Happinez by Chantal de afgesproken behandeling alsnog volledig verrekenen met de klant.
3. Indien de klant meer dan 5 minuten te laat is, mag de behandelaar deze tijd inkorten op de behandeling en toch het gehele tarief doorberekenen voor de behandeling.
4. Inner Happinez by Chantal moet bij verhindering van een afspraak zo spoedig mogelijk of 24 uur van te voren doorgeven aan de klant.
5. Deze regels vervallen wanneer er sprake is van een overmacht situatie:
 - een noodtoestand zoals een burgeroorlog of natuurramp
 - wanprestatie of overmacht van toeleveranciers, bezorgers of anderen
 - stroom-, elektriciteits- internet-, computer- of telecomstoringen
 - computervirussen
 - stakingen
 - overheidsmaatregelen
 - vervoersproblemen
 - slechte weersomstandigheden
 - werkonderbrekingen

Wanneer zich een overmacht situatie voordoet waardoor Inner Happinez by Chantal 1 of meer verplichtingen naar de klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat Inner Happinez by Chantal kan nakomen. Vanaf het moment dat een overmacht situatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen zowel de Klant als Inner Happinez by Chantal de overeenkomst schriftelijk in zijn geheel of deels ongedaan maken. Inner Happinez by Chantal hoeft in een overmacht situatie geen vergoeding aan de klant te betalen, ook niet wanneer Inner Happinez by Chantal hiervan voordeel heeft.

Tarieven

Inner Happinez by Chantal verricht de prijzen in euro's inclusief btw en exclusief overige kosten zoals administratie- of verzendkosten. Inner Happinez by Chantal staat vrij om de behandel prijzen te wijzigen op de website en jaarlijks aan te passen. Bij prijsaanpassingen zal Inner Happinez by Chantal mededelen aan de klant voorafgaand van de ingang hiervan. De klant mag de overeenkomst opzeggen wanneer hij het niet eens is met de prijsophoging.

Betalingen en betalingstermijn

Inner Happinez by Chantal mag bij het aangaan van een overeenkomst een aanbetaling tot 50% van het afgesproken bedrag verlangen. De klant dient een betaling achteraf binnen 14 dagen na behandeling te hebben voldaan. De betalingstermijnen die Inner Happinez by Chantal behartigt zijn fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat indien de klant het afgesproken bedrag niet voor de betalingstermijn heeft betaald, hij automatisch in verzuim en in gebreke is, zonder dat Inner Happinez by Chantal aan de klant een aanmaning hoeft te sturen. Betaalt de klant niet binnen de afgesproken termijn, dan mag Inner Happinez by Chantal de wettelijke rente van 2% per maand voor niet-handelstransacties en de wettelijke rente van 8% per maand voor handelstransacties in rekening brengen vanaf de dag dat de klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.

Wanneer de klant een pakket afneemt dat bestaat uit meerdere behandelingen, dient het volledige pakketbedrag voorafgaand aan de eerste behandeling te worden voldaan. Het pakket is uitsluitend geldig indien alle overeengekomen behandelingen binnen de afgesproken periode worden afgenomen. Indien de klant het pakket voortijdig beëindigt of niet alle behandelingen afneemt, vervalt het recht op het pakketvoordeel. In dat geval worden de reeds afgenomen behandelingen verrekend tegen het normale uurtarief dat Inner Happinez by Chantal hanteert. Het eventuele resterende bedrag, na verrekening van de genoten behandelingen, zal aan de klant worden terugbetaald.

Privacy en persoonsgegevens

1. De klant voorziet de behandelaar van informatie die gezondheid gerelateerd zijn die noodzakelijk zijn om de behandeling naar behoren uit te oefenen, doormiddel van een intake formulier en mondelinge overdracht. De klant begrijpt dat dit noodzakelijk is en zal de informatie zo volledig mogelijk overdragen.

2. De behandelaar houdt een cliënten dossier bij en verwerkt deze in het klanten bestand. Het cliënten dossier blijft 15 jaar in het beheer van Inner Happinez by Chantal volgens de AVG wetgeving. De klant heeft ten alle tijden recht op inzage van het cliënt dossier. De klant mag eisen dat het dossier wordt vernietigd en de behandelaar is verplicht hieraan mee te werken tenzij er een wettelijke reden voor is.
3. De behandelaar gebruikt het intake formulier om een behandelplan op te stellen

Geheimhouding

1. Inner Happinez by Chantal is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die vrij worden gegeven zowel mondeling als schriftelijke informatie.
2. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit vertelt wordt door de klant of als schriftelijk omschreven.
3. De geheimhouding vervalt wanneer dit wettelijk geëist wordt aan de behandelaar of een rechtelijke uitspraak van de behandelaar verplicht moet verstrekken aan derden.

Aansprakelijkheid

1. De klant gaat geheel op eigen risico een overeenkomst aan met Inner Happinez by Chantal, en zal de behandelaar ook niet aansprakelijk zijn voor gevolgen van de behandeling.
2. De energetische behandelingen die ik verricht vallen onder alternatieve geneeswijze en worden gezien als spirituele genezing. Ik ben geen psycholoog, geen dokter, ik heb geen (volledige) medische achtergrond. Ik gebruik een helingsmethode zoals Holistisch Cuppen en Madero Therapie doormiddel van een diepe bindweefselmassage en op energetisch vlak de Reiki en ThetaHealing techniek die aangeboden worden voor coaching en energiewerk. Mijn methodes vervangen geen behandeling trajecten bij gekwalificeerde medische of psychologische professionals. Dit betekent ook dat alle diensten die ik aanbied geen vervanging is voor een bezoek aan een arts of andere specialist. Ik geef geen garantie op genezing en schrijf geen medicatie voor, ik geef ook geen diagnoses. Aansprakelijkheid voor gevolgen van de behandeling is uitgesloten.

Klachten

1. Indien de klant een klacht heeft, dient de klant zo spoedig mogelijk of binnen 2 weken de klacht schriftelijk kenbaar te maken aan Inner Happinez by Chantal
2. De klant geeft een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat Inner Happinez by Chantal hierop gepast kan reageren en de klant moet aantonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen beide partijen.
3. Na het termijn van 2 weken zal Inner Happinez by Chantal de klacht niet meer in behandeling nemen
4. Bij een gegronde reden van de klacht zal de behandelaar samen met de klant tot een passende oplossing komen.